

# Cookieverklaring

Publicatiedatum: 12 augustus 2020

De **pre-registratiewebsite** van Streamz (<https://join.streamz.be/>) maakt gebruik van functionele en analytische online technologieën die het toelaten om het gebruiksgemak van deze website te verbeteren en bepaalde inzichten te verwerven. Zo'n technologieën noemen we "**cookies**", maar het gaat eigenlijk om meer dan enkel cookies.

We vinden het belangrijk dat je begrijpt **welke cookies** we precies gebruiken en **waarom** we dit doen. Deze informatie kan je terugvinden in deze **Cookieverklaring**, die **enkel** van toepassing is op de website <https://join.streamz.be/>.

## 1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn **kleine tekstbestandjes** die op je computer, smartphone, tablet of smart TV geplaatst worden. In die kleine tekstbestandjes is bepaalde **informatie** opgenomen die ons meer kan vertellen over jou, je voorkeuren en je gebruik van de website. Een cookie is op zich niet verbonden aan jou als persoon, maar eerder aan je browser of toestel.

## 2. Waar gebruikt Streamz cookies?

De cookies die door deze Cookieverklaring gedekt zijn, worden **enkel** gebruikt op de **pre-registratiewebsite** van Streamz.

## 3. Waarom gebruikt Streamz cookies?

Er bestaan **verschillende types** cookies die elk gebruikt worden voor een bepaald doel of specifieke functionaliteit. De website van Streamz gebruikt enkel cookies voor de volgende doeleinden:

- Om onze websites te laten **functioneren** ("functionele cookies");
- Om **statistieken** en **analyses** bij te houden ("statistische cookies");

Hieronder kan je voor ieder doeleinde meer uitleg terugvinden.

### **Om onze website te laten functioneren ("functionele cookies")**

Functionele cookies worden gebruikt om de website te doen werken. Zonder deze cookies kan onze website niet op een **behoorlijke manier werken**. Je kan ze daarom **niet weigeren of uitzetten**.

Concreet gaat het om cookies die bijvoorbeeld:

- je voorkeuren zoals taal of regio helpen onthouden;
- er voor zorgen dat er een optimale beeld-, video- en schermweergave is op je apparaat;
- ons toelaten om misbruik en fraude op te sporen;
- ons toelaten bugs of andere problemen op de website op te sporen;
- enz.

#### **Om statistieken en analyses bij te houden (“statistische cookies”)**

Met deze cookies brengen we het **algemeen gebruik** van onze website **in kaart** op een geanonimiseerde manier. Meer concreet gebruiken we statistische cookies om te bepalen welke onderdelen van de website het interessantst zijn voor de bezoekers. Dit doen we door te meten hoeveel mensen er op de website, en welke pagina’s, items of artikelen het meest bekeken worden.

De informatie die we op die manier verzamelen, wordt gebruikt om **statistieken** op te maken. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak bepaalde webpagina’s bezocht worden en waar bezoekers over het algemeen de meeste tijd doorbrengen. Hierdoor zijn we in staat de structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijke mogelijk te maken. Deze statistieken en overige rapporteringen kunnen we **niet herleiden naar individuen personen**.

#### **4. Waarom kan ik de cookies op de website niet weigeren?**

**Functionele cookies** zullen steeds geplaatst worden omdat ze nodig zijn om de website te doen werken. **Statistische cookies** worden ook steeds ingeladen, omdat de gegevens die we daarmee verzamelen niet persoonsgebonden zijn.

#### **5. Hoe lang worden cookies bijgehouden?**

Hoe lang een cookie wordt bijgehouden, **verschilt per cookie**. Even ter verduidelijking, er zijn twee soorten cookies:

- **Tijdelijke cookies** (“sessie cookies”): dit zijn cookies die van tijdelijke aard zijn en verwijderd worden van zodra je je browser afsluit;
- **Permanente cookies** (“persistent cookies”): deze cookies blijven gestockeerd op je apparaat tot hun bewaartermijn overschreden wordt of tot je ze zelf actief van je apparaat wist.

Hieronder kan je per cookie categorie alle cookies terugvinden alsook hoe lang ze op je apparaat blijven staan.

### Functionele cookies

Domein	Cookie naam	Bewaartermijn (in dagen)
join.streamz.be	cookie-consent-level	365

### Statistische cookies

Domein	Cookie naam	Bewaartermijn (in dagen)
.streamz.be	_gid	365
.streamz.be	_ga	730

## 6. Hoe kan ik cookies manueel verwijderen of uitzetten?

Je kan er in elke browser voor kiezen om alle **cookies** die reeds op je computer staan **te verwijderen**. Let er wel op dat je deze instellingen voor elke browser op elk toestel dat je gebruikt apart moet aanpassen. Indien je ervoor kiest om in je browser geen enkele soort cookies meer toe te laten, inclusief functionele cookies, kan dit een negatieve impact hebben op de werking van onze website.

Hieronder vind je terug hoe je cookies van je browser kan verwijderen:

- **Google Chrome:** hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen en hoe je nieuwe cookies kan weigeren staat [hier](#) beschreven (web & mobiel).
- **Firefox/Mozilla:** hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen kan je [hier](#) terugvinden (web). Informatie omtrent het weigeren van nieuwe cookies staat [hier](#) beschreven (web). Voor mobiel neem je best [hier](#) een kijkje.
- **Safari:** hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen en hoe je nieuwe cookies kan weigeren staat [hier](#) beschreven (web). Voor mobiel kan je dit [hier](#) terugvinden.
- **Internet Explorer:** hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen en hoe je nieuwe cookies kan weigeren staat [hier](#) beschreven.
- **Opera:** Hoe je reeds geplaatste cookies kan verwijderen en hoe je nieuwe cookies kan weigeren staat [hier](#) beschreven.

## 7. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van cookies?

Voor het gebruik van cookies op de pre-registratiepagina, is de volgende juridische entiteit verantwoordelijk:

- **Streamz bv**, met maatschappelijke zetel te Medialaan 38, 1800 Vilvoorde, te bereiken via e-mail op [privacy@streamz.be](mailto:privacy@streamz.be).

Streamz bv is het bedrijf achter Streamz en is verantwoordelijk voor het gebruik van cookies en de verwerking van je persoonsgegevens. Streamz is een joint-venture tussen Telenet en DPG Media, maar opereert als een apart, onafhankelijk bedrijf.

## 8. Met welke partijen werkt Streamz samen?

Naast onze eigen cookies die uitgaan van Streamz zelf, plaatsen ook derde partijen (onze partners) cookies op onze website. Vandaar dat er twee soorten cookies zijn:

- **Eerste partij cookies** ("first party cookies"): dit zijn cookies die zelf worden geplaatst door het domein van Streamz. Enkel Streamz heeft toegang tot de informatie die in de cookie is opgenomen.
- **Derde partij cookies** ("third party cookies"): dit zijn cookies die worden geplaatst door een derde partij, dus niet door Streamz zelf. Bij deze cookies heeft de derde partij die de cookie plaatst toegang tot de gegevens die in de betreffende cookie opgenomen zijn.

## 9. Cookies en gegevensbescherming

De informatie die in cookies opgenomen is, kan in bepaalde gevallen een **persoonsgegeven** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") uitmaken.

De AVG verplicht ons om steeds een **wettelijke basis** te hebben om je persoonsgegevens te verwerken. Voor wat betreft functionele cookies, leunt Streamz hierbij op haar **gerechtvaardigd belang** om bezoekers en gebruikers een optimale en veilige website aan te bieden. Hetzelfde geldt voor statistische cookies, waar het in Streamz's gerechtvaardigd belang is om geanonimiseerde statistische gegevens te verzamelen omtrent het gebruik van haar website.

Onder de AVG heb je als consument enkele **rechten** die je jegens Streamz kan uitoefenen. Dit houdt ook het recht in om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Meer informatie hierover vind je terug in het Privacybeleid op de pre-registratiepagina.

Verder behandelen we persoonsgegevens steeds in lijn met ons Privacybeleid zoals beschikbaar op de pre-registratiepagina, dat moet gelezen worden in samenhang met deze Cookieverklaring.

## **10. Wijzigingen van deze Cookieverklaring**

We zullen af en toe ons Cookieverklaring moeten aanpassen omdat bijvoorbeeld onze website of de regelgeving omtrent cookies wijzigt. Wanneer we veranderingen aan de Cookieverklaring publiceren, passen we de “publicatiedatum” bovenaan deze pagina aan. Je vindt hier steeds de meest recente versie.

Wanneer onze Cookieverklaring aanzienlijk wijzigt zal je bij je eerstvolgend bezoek op de website opnieuw onze Cookiebanner te zien krijgen om je hierover te informeren.

## **11. Nog vragen?**

In geval van vragen over onze Cookieverklaring, kan je op volgende wijze contact opnemen met de Data Protection Officer van Streamz:

- per post: Streamz, t.a.v. de Data Protection Officer, Medialaan 38, 1800 Vilvoorde; of
- per e-mail: via [privacy@streamz.be](mailto:privacy@streamz.be).

-----